

GENERAL TERMS (GT) OF WARRANTY

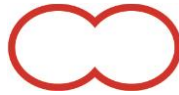
Organic Lighting sp. z o.o.

ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. hereby provides the Buyer with basic warranty for the light fixtures sold by ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O., for two years from the date of sale of the product to the Buyer. This warranty is not applicable to consumers, who are provided by ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. with different warranty terms, defined in other documents delivered by ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. At the request of the Buyer, ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. may, upon detailed assessment of the order, provide the Consumer with warranty extended to three years, or non-standard warranty for five years against extra charge. The agreed terms of the extended or non-standard warranty are described in individually prepared documents. The guaranteed duration of light fixture' operation is 5000 hours annually.

DETAILED TERMS

1. ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. hereby awards warranty for Lighting Equipment for 24 (twenty four) months. The warranty period for a specific batch of Lighting Equipment begins on the date of its delivery to the Buyer. Within the warranty period, ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. will repair or replace, free of charge, the items of the Lighting Equipment with physical faults, within the meaning of the Polish Civil Code, except for the items whose damage is due to reasons attributable to the Buyer or a person for which ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. is not responsible. ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. will make every effort to minimize the duration of repair or replacement of the item with a working, non-damaged item.
2. This warranty applies to functional faults resulting from faulty materials and/or workmanship, provided that the product is installed and used in accordance with the manufacturer's manual.
3. In particular, this warranty does not extend to consumables such as: traditional light sources (light bulbs, fluorescent lamps, etc.), capacitors, starters, batteries. Such consumables may be covered by warranties of their respective manufacturers. For LED fixtures, this warranty does not cover the following:
 - a) reduction of luminous flux and power (under EU Regulation 1194/2012 or any subsequent legal provisions)
 - b) change of colour temperature by less than ($\pm 10\%$)
 - c) failure of a single diode in a LED module, unless the number of failed single diodes is more than 10% of all diodes in the module.
4. ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. accepts no liability for Lighting Equipment destruction and/or damage due to normal wear (operation), and accepts no liability for any damage to or failure of the Lighting Equipment due to the Client's failure to adhere to the rules of proper operation, in particular, but not limited to, the rules defined by the Warrantor in a separate manual. If such damage or failure to the Lighting Equipment occurs, the defective item may be repaired or

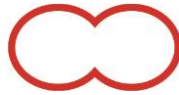




replaced with defect-free item by the Warrantor under a separate agreement and each time upon acceptance of the Warrantor.

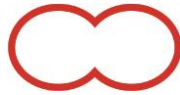
5. This warranty is not applicable in the following cases:
 - a) the product is not used in accordance with the manufacturer's manual;
 - b) the product is used otherwise than for its intended purpose;
 - c) incorrect product installation;
 - d) mechanical damage and/or faults caused by incorrect handling of the product by the Buyer or a third party;
 - e) damage and/or faults caused by natural disasters (earthquakes, fire, flooding, etc.);
 - f) damage and/or faults caused by incorrect voltage (for instance overvoltage or similar causes);
 - g) repair of and/or tampering with products by unauthorised persons;
 - h) any modification of the product.
6. This warranty is applicable only to correctly used products. The use is considered correct if all of the following requirements are met:
 - a) for 230V power supply, voltage fluctuations are no more than 230 V +/-10%;
 - b) for 220V power supply, voltage fluctuates are no more than 220 V +/-10%;
 - c) for 110V power supply, voltage fluctuations are no more than 110 V +/-10%;
 - d) the product's operating temperatures range between +25°C and -5°C, unless the product claims otherwise;
 - e) relative humidity is within the range of 40-60%
7. Unless specific manual provides otherwise, the light fixtures are intended for operation in standard conditions, except for special-purpose light fixtures. The light fixtures may not be used, if the environmental conditions are such that they may damage the Structure of the fixture, the paint layer or electronic components on the fixture, resulting in its incorrect operation. The light fixtures have been tested and comply with the PN-EN-60598-1 standard. The factors that may damage the structure of the fixture include, among others: high temperature, high humidity, dust, presence of chemically non-inert substances in the air (chloride, salts, acids, bases), vibrations, shocks, surge exposure, UV radiation, electromagnetic field. Prior to the purchase of light fixtures, the Buyer shall consult specific conditions in which the light fixtures will be used, unless specified in technical/product materials.
8. The place of performance of the Warrantor's warranty obligations shall be agreed by the Parties separately for each item of the Lighting Equipment. If there is no agreement as to the place of performance of the warranty obligations, ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. will perform its obligations at its premises.
9. Damaged items of Lighting Equipment to be replaced to the extent covered by warranty, shall become property of ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O.
10. To ensure efficient provision of warranty services, ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. reserves the right to assign its warranty obligations to third parties.





11. The parties exclude the Warrantor's liability for compulsory warranty for faults of Lighting Equipment.
12. In the event of unfounded claim, all costs incurred in connection with its being examined are paid by the Buyer. Subject to the outcome of the warranty claim examination, the Buyer shall pay, in particular, the cost of transport, cost of travel and work of service personnel, according to individual rates of ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O., cost of material, rental of necessary equipment, as well as subsistence costs, and – if there is a need for overnight stay of personnel – the cost of accommodation. The Buyer agrees to pay the above-mentioned dues based on an appropriate VAT invoice. The service protocol, in the event that the service worker needs to travel, also includes the kilometres travelled, duration of travel, and duration of work.
13. To submit a warranty claim, please complete the "Zgłoszenie reklamacji" [Warranty Claim] form available on www.organiclighting.pl and send it to claim@organiclighting.pl. The warranty claim is considered submitted when received at the address of the Warrantor mentioned above. If the warranty is not submitted in accordance with these provisions, any supplier's liability for warranty is excluded until proper submission is made.
14. A warranty claim shall be confirmed within 7 days of receipt.
15. The warranty claim procedure is concluded with a warranty claim report.
16. The Buyer shall ensure safe and healthy conditions of conducting any activities related to the examination of warranty claims at the location of the light fixtures. If the activities cannot be conducted due to working conditions or involve hazards to workers' health and lives, ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. will suspend the examination of the warranty claim until adequate working conditions are restored. In such event, the warranty period is not extended by the time for which it was impossible to conduct the warranty activities. Failure to provide access to the light fixtures on the mentioned terms for more than 7 day will be regarded as cancellation of the warranty claim.
17. ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. reserves the right to verify the defects in products covered by warranty at the location where the light fixtures are operated, upon receiving the Buyer's warranty claim. The Buyer's failure to provide representatives of ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. with access to the equipment complained about within reasonable time at the request of ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. shall be regarded as cancellation of the warranty claim.
18. The Buyer may request ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. to conduct paid repair, including post-warranty repair. In such case, the cost of service repair shall be agreed each time according to the rates applied by ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O., and may cover, as required: the cost of travel, rental of the necessary equipment, manhours of the service personnel, accommodation, materials used up during the service work, additional expert examinations.
19. Anything not addressed by this warranty statement shall be governed by General Terms of Sale and Delivery applicable at the time when this warranty is awarded, to be found at the Manufacturer's site: www.organiclighting.pl.





ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN (AGB)

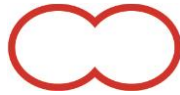
Organic Lighting sp. z o.o.

ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. gewährt dem Käufer eine Grundgarantie für die von ihm verkauften Leuchtmittelfassungen für den Zeitraum von zwei Jahren seit dem Tage des Verkaufs der Ware an den Käufer. Die vorliegende Garantie findet auf die Verbraucher, für die ORGANIC LIGHTING SP. O.O. die abweichenden, in sonstigen von ORGANIC LIGHTING SP. O.O. bereitgestellten Unterlagen enthaltenen Garantiegrundsätze, vorsieht, keine Anwendung. Dem Verbraucher kann ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. auf Antrag des Kunden - nach der detaillierten Bewertung der jeweiligen Bestellung - eine erweiterte Garantie für den Zeitraum von drei Jahren bzw. kundenspezifische Garantie für den Zeitraum von fünf Jahren gegen zusätzliche Gebühr, gewähren. Die vereinbarten Bedingungen der erweiterten bzw. kundenspezifischen Garantie werden in den individuell erstellten Unterlagen angeführt.

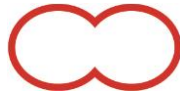
Die garantierte Betriebszeit der Fassungen in einem Jahr beträgt 5000 Stunden.

DETAILLIERTE BEDINGUNGEN

1. ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. gewährt die Garantie für die Beleuchtungs-ausrüstung für den Zeitraum von 24 (vierundzwanzig) Monaten. Die Garantiefrist für die jeweilige Partie der Beleuchtungs-ausrüstung beginnt am Tage ihrer Zulieferung an den Käufer. ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. ist verpflichtet, in der Garantiefrist den jeweiligen Teil der Beleuchtungs-ausrüstung kostenlos zu reparieren oder zu wechseln, welcher einen Sachmangel im Sinne der Vorschriften des Zivilgesetzbuches hat, ausgenommen diese Teile, die von dem Käufer oder den Personen beschädigt wurden, für die ORGANIC LIGHTING Sp. z o.o. nicht haftet. ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. sorgt dafür, um die Reparatur- oder Wechselzeitdauer in einen betriebstüchtigen, unbeschädigten Teil zu reduzieren.
2. Die Garantie betrifft die funktionellen Mängel, die sich aus der Mangelhaftigkeit des verwendeten Materials und Unrichtigkeiten im Herstellungsprozess ergeben, unter der Bedingung, dass das Produkt gemäß den Anweisungen des Produzenten montiert und verwendet wurde.
3. Die Garantie umfasst insbesondere keine Betriebsmaterialien, wie: traditionelle Lichtquellen (Birne, Leuchtstofflampe u.ä.), Kondensatoren, Starter, Batterien. Die genannten Materialien können mit der Garantie ihres Produzenten umfasst werden. Bei LED-Fassungen unterliegen der Garantie nicht wie folgt:
 - a) Verringerung des Stroms und der kompatiblen Leistungen (gemäß EU-Verordnung Nr. 1194/2012 oder späteren Vorschriften)
 - b) Änderung der Farbtemperatur auf weniger als ($\pm 10\%$)
 - c) Auslöschung der einzelnen Diode im LED-Modul, es sei denn, die Anzahl der ausgelöschten einzelnen Dioden übersteigt 10% aller Dioden des Moduls.

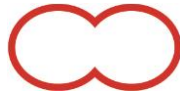


4. ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. haftet nicht für die Zerstörung und / oder Beschädigung der Beleuchtungs-ausrüstung infolge ihrer normalen Abnutzung (Nutzung) und haftet auch nicht für Schäden oder Unregelmäßigkeiten der Beleuchtungs-ausrüstung, die durch Nichtbeachtung der Regeln über ordnungsgemäße Nutzung durch den Besteller verursacht wurden, das betrifft insbesondere die gesonderten Anweisungen des Garantiegebers. Im Falle solcher Schäden oder Unregelmäßigkeiten der Beleuchtungs-ausrüstung können die Reparatur bzw. Wechsel des jeweiligen Teils in einen mangelfreien Teil vom Garantiegeber aufgrund einer gesonderten Vereinbarung und nach jeweiliger Freigabe solcher Vereinbarung vom Garantiegeber erfolgen.
5. Die Garantie gilt nicht in den folgenden Fällen:
 - a) das Produkt wird nicht gemäß den Anweisungen des Produzenten genutzt;
 - b) das Produkt wird zu andere Zwecken als diese, zu welchen es entwickelt wurde, genutzt;
 - c) fehlerhafte Montage des Produktes;
 - d) mechanische Beschädigungen und Mängel wegen unordnungsgemäßer Verwendung des Produktes vom Käufer bzw. einem Dritten;
 - e) Beschädigungen und Mängel wegen Naturkatastrophen (Erdbeben, Brandausbruch, Überschwemmungen usw.);
 - f) Beschädigungen und Mängel infolge unordnungsgemäßer Stromspannung (zum Beispiel Überspannung und ähnliches);
 - g) Reparaturen und Eingriffe in Produkten von unbefugten Personen;
 - h) etwaige Produktmodifikationen.
6. Die Garantie gilt ausschließlich im Falle ordnungsgemäßer Verwendung des Produktes. Die Nutzung wird als ordnungsgemäß betrachtet, sofern folgende Anforderungen insgesamt erfüllt werden:
 - a) für den Spannungsniveau von 230V, darf in den Elektroanlagen die Spannung in höhere als 230V +/-10% nicht geändert werden;
 - b) für den Spannungsniveau von 220V, darf in den Elektroanlagen die Spannung in höhere als 220V +/-10% nicht geändert werden;
 - c) für den Spannungsniveau von 110V, darf in den Elektroanlagen die Spannung in höhere als 110V +/-10% nicht geändert werden;
 - d) Der Temperaturumfang, in welcher das Produkt benutzt wird, beträgt von +25 °C bis -5 °C, es sei denn, es wurde auf dem Produkt etwas anderes festgelegt.
 - e) relative Luftfeuchtigkeit muss im Bereich von 40-60% liegen
7. Sofern in der Anleitung nicht anders angegeben wird, sind die Leuchtfassungen für den Einsatz unter Standardbedingungen vorgesehen, mit Ausnahme von Leuchtfassungen für Spezialanwendungen. Die Leuchtfassungen dürfen nicht verwendet werden, sofern die Konstruktion der Leuchtfassung, Lackbeschichtung oder die in der Leuchtfassung befindlichen elektronischen Komponente infolge Umgebungsverhältnisse gefährdet werden können und somit zum Fehlbetrieb kommt. Die Fassungen sind geprüft und entsprechen der Norm PN-EN-60598-1. Zu den Faktoren, die die Konstruktion einer Fassung gefährden können, zählen u.a.: hohe



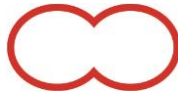
Temperatur, hohe Luftfeuchtigkeit, Staub, Anwesenheit von chemisch nicht neutralen Substanzen in der Luft (Chlor, Salz, Säuren, Basen), Vibrationen, Erschütterungen, Schlaggefahr, UV-Strahlung, elektromagnetisches Feld. Der Erwerber ist zwingend verpflichtet, vor dem Kauf der Fassung die Sonderverhältnisse, in welchen die Fassungen benutzt werden, nachzuprüfen, sofern diese in den technischen/produktbezogenen Materialien nicht festgelegt wurden.

8. Der Erfüllungsort der Verbindlichkeiten des Garantiegebers aus der Garantie wird von den Parteien für jeden Teil der Beleuchtungs-ausrüstung gesondert festgelegt. Bei fehlendem Einvernehmen hinsichtlich des Erfüllungsortes der Garantieverbindlichkeiten hat ORGANIC LIGHTING Sp. z o.o. ihre Pflichten an ihrem Sitz zu erfüllen.
9. Die beschädigten Teile der Beleuchtungs-ausrüstung, die dem Wechsel im Rahmen der Garantie unterliegen, übergehen nach dem Wechsel in Eigentum der ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. Z O.O.
10. ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. behält sich das Recht vor, zwecks Sicherstellung der Effizienz der Garantieleistungen, die sich aus der Garantie ergebenden Pflichten auf Dritte abzutreten.
11. Die Parteien schließen die Haftung des Garantiegebers aus der Gewährleistung für die Mängel der Beleuchtungs-ausrüstung aus.
12. Im Falle der unbegründeten Beanstandung trägt der Käufer sämtliche, im Zusammenhang mit ihrer Überprüfung getragenen Kosten. Der Käufer ist insbesondere verpflichtet, gemäß der Verfahrensweise der Beanstandungsabwicklung, die Transportkosten, Reisekosten und Arbeitszeit der Servicetechniker nach den individuellen Sätzen von ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O., Materialkosten, Mietkosten der notwendigen Geräte sowie Kosten der Dienstreise, und falls die Übernachtung der Servicetechniker erforderlich wird - Übernachtungskosten, zu tragen. Der Käufer verpflichtet sich, die o.g. Forderungen aufgrund der angemessenen VAT-Rechnung, zu begleichen. Das Serviceprotokoll umfasst im Falle des Ankommens eines Servicetechnikers auch die Anzahl der zurückgelegten Kilometer, Reise- und Arbeitszeit.
13. Um die Beanstandung einzureichen, ist der auf der Webseite www.organiclighting.pl angehängte Vordruck „Einreichung der Beanstandung“ auszufüllen und an die Adresse claim@organiclighting.pl zu übersenden. Die Beanstandung wird zum Zeitpunkt des Erhalts an die oben genannte Adresse des Garantiegebers als eingereicht betrachtet. Die fehlende Einreichung der Beanstandung nach den vorliegenden Bestimmungen schließt irgendwelche Haftung des Lieferanten aus der Garantie bis zum Zeitpunkt ihrer richtigen Einreichung aus.
14. Die Anmeldung einer Beanstandung wird innerhalb von 7 Tage ab Datum deren Erhalts bestätigt.
15. Das Beanstandungsverfahren endet mit der Erstellung eines Beanstandungsprotokolls.
16. Der Käufer ist verpflichtet, die sicheren und hygienischen Bedingungen für die Durchführung der Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Überprüfung der Beanstandung am Ort der Nutzung der Leuchtfassungen, sicherzustellen. Falls die Durchführung der Tätigkeit wegen der Arbeitsbedingungen nicht möglich ist bzw. sie mit der Gesundheits- und Lebensgefährdung der Arbeitnehmer zusammenhängt, hält sich ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. mit der Überprüfung der Beanstandung bis zum Zeitpunkt, in dem die entsprechenden Arbeitsbedingungen sichergestellt werden, zurück. In einem solchen Fall wird die Garantiezeit um den Zeitraum, in dem die



Durchführung der Garantietätigkeiten nicht möglich war, nicht verlängert. Keine Sicherstellung des Zugangs zu den Leuchtfassungen zu den genannten Bedingungen von über 7 Tage wird als Rücktritt von der Beanstandung betrachtet.

17. ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. behält sich das Recht vor, den Mangel der mit der Garantie umfassten Ware am Ort, an dem die Leuchtfassungen benutzt werden, nach Erhalt der Beanstandung vom Käufer, zu überprüfen. Keine Sicherstellung des Zugangs vom Käufer für die Vertreter der ORGANIC LIGHTING Sp. z o.o. zum beanstandenden Gerät innerhalb einer angemessenen Frist auf Verlangen von ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. wird als Rücktritt von der Beanstandung betrachtet.
18. Der Käufer kann die Gesellschaft ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. beauftragen, die entgeltlichen Reparaturen, einschließlich der Reparaturen nach dem Ablauf der Garantiezeit, durchzuführen. In einem solchen Fall werden die Kosten der Servicereparatur jederzeit individuell, nach den Sätzen von ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. vereinbart, und sie können nach Bedarf Folgendes umfassen: Kosten der Fahrten, Vermietung erforderlicher Ausrüstung, Kosten der Arbeitsstunden der Servicetechniker, Unterkunft, der während der Arbeiten verbrauchten Materialien, zusätzlicher Gutachten.
19. Auf die nicht geregelten Angelegenheiten finden in Bezug auf die Bestimmungen der vorliegenden Garantie die zum Zeitpunkt der Garantiegewährung geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung, die sich auf der Webseite des Herstellers befinden: www.organiclighting.pl.

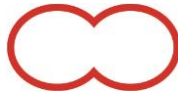


OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI (OWG) Organic Lighting sp. z o.o.

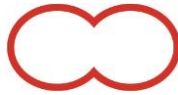
ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O udziela Kupującemu gwarancji podstawowej na sprzedawane przez siebie oprawy oświetleniowe na okres dwóch lat od daty sprzedaży towaru Kupującemu. Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania do konsumentów, dla których ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O przewiduje odmienne zasady gwarancji, ujęte w innych dokumentach dostarczanych przez ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O.. Konsumentowi na wniosek Klienta – po dokonaniu szczegółowej oceny danego zamówienia ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O może udzielić gwarancji rozszerzonej na okres trzech lat lub niestandardowej na okres pięciu lat za dodatkową opłatą. Uzgodnione warunki gwarancji rozszerzonej lub gwarancji niestandardowej są opisane w indywidualnie przygotowanych dokumentach. Gwarantowany czas pracy opraw w ciągu roku wynosi 5000 godzin.

SZCZEGÓLNE WARUNKI

1. ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O udziela gwarancji na Sprzęt Oświetleniowy przez okres 24 (dwadzieścia cztery) miesięcy. Bieg terminu gwarancji dla danej partii Sprzętu Oświetleniowego rozpoczyna się w dniu jego dostawy do Kupującego. ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O w okresie gwarancji, obowiązany jest do bezpłatnej naprawy lub wymiany danego elementu Sprzętu Oświetleniowego, który okaże się dotknięty wadą fizyczną w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, z wyłączeniem tych jego elementów, których uszkodzenie z przyczyn leżących po stronie Kupującego lub osoby, za którą ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O odpowiedzialności nie ponosi. ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O dołoży wszelkich starań, aby zminimalizować czas naprawy lub zamiany na element sprawny, nieuszkodzony.
2. Gwarancja dotyczy wad funkcjonalnych wynikających z wadliwości użytego materiału oraz nieprawidłowości w procesie produkcji, pod warunkiem że produkt został zainstalowany i użyty zgodnie z instrukcją producenta.
3. W szczególności gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych takich jak: tradycyjne źródła światła (żarówka, świetlówka itp.), kondensatory, zapłoniki, akumulatory. Wymienione materiały eksploatacyjne mogą być objęte gwarancją ich producenta. W przypadku opraw typu LED gwarancji nie podlegają:
 - a) spadek strumienia i mocy zgodnych (zgodnie z rozporządzeniem UE nr 1194/2012 lub późniejszymi przepisami)
 - b) zmiana temperatury barwowej w stopniu mniejszym niż ($\pm 10\%$)
 - c) wygaszenie pojedynczej diody w module LED, chyba że ilość wygaszonych pojedynczych diod przekracza 10% wszystkich diod na module.
4. ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O nie odpowiada za zniszczenie i/lub uszkodzenie Sprzętu Oświetleniowego będąc następstwem jego normalnego zużycia (eksploatacji), jak również nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub nieprawidłowości Sprzętu Oświetleniowego spowodowane nieprzestrzeganiem zasad prawidłowej eksploatacji przez Zamawiającego, w tym zwłaszcza zasad określonych przez Gwaranta w odrębnej instrukcji. W przypadku wystąpienia takich uszkodzeń lub nieprawidłowości Sprzętu Oświetleniowego, naprawa lub zamiana danego elementu na wolny od wad może być przeprowadzona przez Gwaranta na podstawie odrębnej umowy i po każdorazowym zaakceptowaniu jej przez Gwaranta.



5. Gwarancja nie ma zastosowania, jeżeli/w przypadku:
 - a) produkt nie jest używany zgodnie z instrukcją producenta;
 - b) produkt jest używany do celów innych niż te, dla których został zaprojektowany;
 - c) nieprawidłowego montażu produktu;
 - d) uszkodzenia mechaniczne i wady spowodowanej nieprawidłową obsługą produktu przez Kupującego lub osobę trzecią;
 - e) uszkodzenia i wady spowodowane klęskami żywiołowymi (trzęsienie ziemi, pożar, powódzie itp.);
 - f) uszkodzeniem i wady spowodowane nieprawidłowym napięciem elektrycznym (na przykład przepięciem elektrycznym i podobnym);
 - g) naprawy i interwencje w produktach osób nieupoważnionych;
 - h) wszelkiej modyfikacje produktu.
6. Gwarancja ma zastosowanie tylko do właściwego użytkowania produktu. Użytkowanie uważa się za właściwe, jeżeli następujące wymagania są spełnione łącznie:
 - a) dla zakresu napięcia 230V, instalacje elektryczne nie podlegają zmianie napięcia większego niż 230V +/-10%;
 - b) dla zakresu napięcia 220V, instalacje elektryczne nie podlegają zmianie napięcia większego niż 220V +/-10%;
 - c) w odniesieniu do zakresu napięcia 110V, instalacje elektryczne nie podlegają zmianie napięcia większego niż 110V +/-10%;
 - d) zakres temperatury, w której produkt jest używany wynosi +25 °C do -5 °C, chyba że ustalono inaczej na produkcie.
 - e) wilgotność względna musi się mieścić w zakresie 40-60%
7. Jeżeli w instrukcji nie określono inaczej, oprawy oświetleniowe przeznaczone są do pracy w standardowych warunkach, z wyjątkiem opraw o przeznaczeniu specjalnym. Opraw nie należy stosować w przypadku, gdy warunki otoczenia mogą zagrozić konstrukcji oprawy, powłoce lakierniczej lub komponentom elektronicznym umieszczonym w oprawie powodując nieprawidłowe jej działanie. Oprawy są zbadane i zgodne z normą PN-EN-60598-1. Do czynników zagrażających konstrukcji oprawy można zaliczyć min.: wysoką temperaturę, wysoką wilgotność, zapylenie, obecność w powietrzu substancji chemicznie nieobojętnych (chlor, sól, kwasy, zasady), wibracje, wstrząsy, narażenie na udar, promienie UV, pole elektromagnetyczne. Nabywca przed zakupem opraw bezwzględnie zobowiązany jest skonsultować szczególne warunki, w których będą stosowane oprawy, jeżeli nie są określone w materiałach technicznych/produktowych.
8. Miejsce wykonania zobowiązań Gwaranta z tytułu gwarancji zostanie ustalone przez Strony dla każdego elementu Sprzętu Oświetleniowego odrębnie. W przypadku braku zgody w zakresie ustalenia miejsca wykonania zobowiązań z tytułu gwarancji ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O wykona swe zobowiązania we własnej siedzibie.
9. Uszkodzone elementy Sprzętu Oświetleniowego, podlegające wymianie w zakresie objętym gwarancją, przechodzą po jej dokonaniu na własność ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O
10. ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O , w celu zapewnienia sprawności świadczeń gwarancyjnych, zastrzega sobie prawo do cedowania obowiązków wynikających z gwarancji na podmioty trzecie.
11. Strony wyłączają odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi za wady Sprzętu Oświetleniowego.
12. W przypadku bezzasadnej reklamacji wszelkie koszty poniesione w związku z jej rozpatrzeniem ponosi Kupujący. W szczególności Kupujący zobowiązany jest pokryć stosownie do sposobu realizacji reklamacji koszty transportu, koszty dojazdów i czasu pracy serwisantów wg



indywidualnych stawek ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. koszty materiałowe, wynajęcia niezbędnego sprzętu, a także koszt delegacji, zaś w przypadku konieczności noclegu pracowników serwisu – koszty noclegu. Kupujący zobowiązuje się uregulować ww. należności w oparciu o stosowną fakturę VAT. Protokół serwisowy w przypadku dojazdu serwisanta obejmuje również ilość przejechanych kilometrów, czas dojazdu i czas pracy.

13. W celu zgłoszenia reklamacji należy wypełnić druk „Zgłoszenie reklamacji” załączony na stronie www.organiclighting.pl i przesać na adres claim@organiclighting.pl. Reklamację uważa się za zgłoszoną w momencie jej otrzymania na wskazany wyżej adres przez Gwaranta. Brak zgłoszenia reklamacji zgodnie z niniejszymi postanowieniami wyłącza jakąkolwiek odpowiedzialność dostawcy z tytułu gwarancji do czasu jej prawidłowego zgłoszenia.
14. Zgłoszenie reklamacyjne będzie potwierdzone w ciągu 7 dni od daty otrzymania.
15. Postępowanie reklamacyjne kończy się sporządzeniem protokołu po reklamacyjnego.
16. Kupujący jest zobowiązany zapewnić bezpieczne i higieniczne warunki przeprowadzania czynności związanych z rozpatrywaniem reklamacji w miejscu eksploatacji opraw. W przypadku, gdy przeprowadzenie czynności nie będzie możliwe ze względu na warunki pracy lub wiązać się będzie z zagrożeniem zdrowia i życia pracowników, ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. powstrzyma się od rozpatrzenia reklamacji do czasu zapewnienia odpowiednich warunków pracy. W takiej sytuacji okres gwarancji nie ulega przedłużeniu o czas, w którym nie było możliwe przeprowadzenie czynności gwarancyjnych. Nie zapewnienie dostępu do opraw na wskazanych warunkach przez dłużej niż 7 dni traktuje się jako odstąpienie od reklamacji.
17. ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. zastrzega sobie prawo do weryfikacji wady towaru objętego gwarancją w miejscu, w którym oprawy są eksploatowane, po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego od Kupującego. Nie zapewnienie dostępu przez Kupującego przedstawicielom ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. do reklamowanego urządzenia w rozsądnym terminie na żądanie ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. traktuje się jako odstąpienie od reklamacji.
18. Kupujący może zlecić ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O. dokonywanie napraw odpłatnych w tym napraw pogwarancyjnych. W takim wypadku koszty naprawy serwisowej będą ustalane każdorazowo indywidualnie, wg stawek ORGANIC LIGHTING SP. Z O.O., a obejmować mogą w miarę zapotrzebowania: koszty przejazdów, wynajęcia niezbędnego sprzętu, roboczogodzin serwisanta, zakwaterowania, materiałów zużytych w trakcie prac serwisowych, dodatkowych ekspertyz.
19. W sprawach nieuregulowanych do postanowień niniejszej gwarancji mają zastosowanie Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy obowiązujące w momencie udzielenia gwarancji, zamieszczone na stronie Producenta: www.organiclighting.pl.